

<住商建物株式会社の個人情報保護方針>

お客様各位

■個人情報の収集

住友商事株式会社住宅・都市事業部および住商建物株式会社(以下2社を総称して「弊社」といいます。)が運営するクラシッククラブでは、会員登録や来場者等のアンケートカード書類にお答えいただく際に、お名前などのお客様に関する個人情報をお伺いしています。

■クラシッククラブにおける個人情報の定義

個人情報とは、「お客様を識別できる情報」を指しています。「お客様を識別できる情報」とは、お客様の氏名・生年月日・年齢・住所・電話番号・メールアドレス・職業・勤務先・家族構成・嗜好情報・年収・銀行情報その他の記述で、このうち1つまたは複数の組み合わせにより、お客様個人を特定することのできる情報(この情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものを含みます。)を意味しています。

■個人情報の利用目的

クラシッククラブにご登録いただいたお客様の個人情報および来場者カード等のアンケート書類にご記入いただいた個人情報は、クラシッククラブ事務局が管理し、以下の目的で利用します。

1.弊社の下記事業活動のため。

- (1) 不動産分譲事業
- (2) 不動産仲介事業
- (3) 不動産賃貸事業
- (4) 不動産管理事業
- (5) (1)～(4)以外の不動産取引業全般
- (6) 不動産投資・金融および税務関連サービス
- (7) 建設・工事・修繕関連事業サービス
- (8) リフォーム事業
- (9) 不動産におけるセキュリティ・メンテナンス関連サービス
- (10)福祉・介護関連事業サービス
- (11)(1)～(10)の事業に関連するサービス(引越サービス、家具・インテリア販売、賃貸サービス等を含みます。)

2.上記の事業活動に関して、下記ご案内やお願いをするため。

- (1) お客様からご請求いただいた資料をお送りするため。
- (2) お客様からのお問合せにお答えするため。
- (3) お客様からご登録またはお申込みいただいたサービスのご案内をするため。
- (4) お客様に上記事業活動(新規分譲事業等)に関する情報をダイレクトメール・電子メール等にてご案内 またはアンケートのお願いをするため。
- (5) 個人情報を統計的に処理するため。(この集約情報は公表できるものとしますが、個人を識別できる情報は含みません。)
- (6) その他、弊社からお客様へご連絡するため。

3.上記1及び2の目的の達成に必要な範囲での第三者(協力企業)への提供。

4.上記1の各事業に関する顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析のため。

■個人情報の共同利用

弊社は、お客様の個人情報(お客様の氏名・住所・電話番号・メールアドレス等、上記の利用目的の達成に必要な範囲の項目)を、上記の利用目的のために共同で利用します。

■個人情報の第三者(協力企業)への提供

弊社のいずれか一社が参画する事業において、上記の利用目的のために、第三者(協力企業)へお客様の個人情報(お客様の氏名・住所・電話番号・メールアドレス等、上記の利用目的の達成に必要な範囲の項目)を、電子データまたは宛名シール等で提供することがあります。なお、第三者(協力企業)への情報提供については、お客様からのお申し出により停止することとします。停止に関しましては、下記、「個人情報の確認・変更・利用の停止・削除(クラシッククラブの退会)」をご参照願います。

■個人情報の第三者(協力企業)への預託

クラシッククラブ事務局では、お客様の個人情報の管理を第三者(協力企業)に委託する場合があります。その場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じているものを選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行ないます。

■個人情報の管理

クラシッククラブ事務局では、ご登録いただいた個人情報および来場者カードのアンケート書類にご記入いただいた個人情報に関するリスク(個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等)に対して最大の努力をもって安全対策を講じています。個人情報へアクセスできるのは、お客様のサポートをする社員等、特別な業務を果たすために個人情報を必要とするものに限定しています。

■個人情報の開示

クラシッククラブ事務局では、下記の場合を除き、第三者に個人情報を開示しません。

- (1) 上記「個人情報の利用目的」・「個人情報の共同利用」及び「個人情報の第三者(協力企業)への提供」に記載の場合
- (2) お客様の同意がある場合
- (3) 法令により開示を求められた場合
- (4) 裁判所・警察・消費者センターまたはこれらに準じた権限を持った機関から要請があった場合(強制捜査の場合に限りません)。
- (5) 個人の生命・身体・財産の保護のために必要な場合で、本人の同意を得ることが困難な場合

■個人情報の確認・変更・利用の停止・削除(クラシッククラブの退会)

- (1) クラシッククラブにご登録いただいた個人情報
- (2) 来場者カードにご記入いただいた個人情報

ご登録いただいた上記(1)(2)の個人情報その他クラシッククラブの保有する個人情報のご確認・変更・利用の停止・削除(クラシッククラブの退会)につきましては、本書末尾記載のクラシッククラブ事務局(住商建物株式会社)まで郵送、電話、FAX又は電子メールによりお申し出ください。受付手続についての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、お客様本人(または代理人)であることを確認したうえで、ご対応させていただきます。お客様本人からお申し出いただいた場合は、本人確認としまして、パスポート・運転免許証等の公的な身分証明書の写しをご提出いただく場合があります。

また、お客様の代理人からのお申し出に対しましては、お客様本人からの委任状及びお客様本人の印鑑証明書を含めた書面による手続きとさせていただきます。

なお、上記(1)の個人情報のうち、退会の手続きは弊社のウェブサイト(<http://www.classy-club.com/cl/top.html>)からも行えます。

■個人情報を提供いただけない場合

お客様から弊社へ、必要な個人情報を提供していただけない場合は、新規販売物件のご案内等ができませんのでご承知ください。

■クッキーについて

弊社のウェブサイトでは、会員登録の際にクッキー(Cookies)を利用しています。クッキーはお客様が当ウェブサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピュータへ悪影響を及ぼすことはありません。(このクッキーは、お客様の個人情報を識別するものではありません。)インターネット閲覧ソフト(ブラウザ)の設定により、クッキーの受取を拒否することも可能ですが、その場合でも当サイトの閲覧に支障をきたすことはありません。ブラウザの設定方法は各ソフト製造元へお問合せください。

■「個人情報の取り扱いについて」の更新

本書を変更する場合は弊社のウェブサイト(<http://www.classy-club.com/info/pr.html>)上で公表します。お客様は、定期的に弊社のウェブサイトをご確認くださいようお願い申し上げます。

■免責事項

弊社のウェブサイトには他社のウェブサイトへのリンクが含まれていますが、弊社は弊社ウェブサイト以外における個人情報の保護などに関する内容については責任を負いませんのでご了承ください。

<クラシッククラブ事務局>

関西地区お問合せ先：住商建物株式会社 大阪住宅販売部 住宅販売チーム長

住所：〒541-0041 大阪市中央区北浜4-7-28 住友ビル2号館

TEL：06-6220-9560(平日 9：15～17：45)

FAX：06-6220-9558